|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **( ) Ação Preventiva** | **( ) Ação Corretiva** | **( ) Melhoria** |

|  |
| --- |
| **1. DEFINIÇÃO DO PROBLEMA**  |
|  |
| **Data:**  | **Origem:**  |
| **2. PRÉ-ANÁLISE DA CAUSA E AÇÃO DE CONTENÇÃO** (ação de contenção): |
|  |
| **3. ANÁLISE DA CAUSA RAIZ** (se necessário, anexar algum documento): |
|  |
| **4. AÇÃO A SER TOMADA** (se necessário, anexar algum documento): |
| **O que?** | **Quem?** | **Quando?** | **Onde?** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| **5. MÉTODO DE VERIFICAÇÃO DA EFICÁCIA:** |
| ( ) Documental  | ( ) Visual | ( ) Entrevista | ( ) Outro \_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| **6. VERIFICAÇÃO DA EFICÁCIA** (se necessário, anexar algum documento): |
|  |
| **Data:**  | **Responsável:**  |
| **7. CIÊNCIA DOS ENVOLVIDOS** (se necessário, anexar algum documento, por exemplo, lista de presença): |
| **Nome** | **Cargo** | **Data** | **Assinatura** |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |
| Responsável Técnico | Gerente Geral |